

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА. для душевых кабин «AVANTA».

Производитель гарантирует качественную работу изделия в течение 12 месяцев от даты продажи. Дата продажи должна быть подтверждена в гарантийном талоне печатью продавца и чеком, либо другим документом, подтверждающим факт продажи в соответствии с действующим законодательством. Если отметка продавца с датой продажи отсутствует, то гарантийный срок исчисляется с даты изготовления.

В течение гарантийного срока гарантия дает право на устранение дефектов, бесплатный ремонт или замену компонентов изделия, которые оказались дефектными по вине производителя. Решение о целесообразности замены или ремонта неисправного узла остается за сервисным центром. Заменяемые детали переходят в собственность сервисного центра. Если в населенном пункте покупателя нет сервисного центра, то демонтаж и доставку неработающего изделия или дефектных запчастей производятся силами покупателя.

Гарантия распространяется на товар и подразумевает свободный доступ к нему, а также к любой его детали или аксессуару. Производитель не берет на себя расходы по обеспечению доступа к агрегатам изделия. Замена комплектующих в пределах гарантийного срока не продлевает гарантийный срок изделия в целом.

Предприятие оставляет за собой право отказа от бесплатного гарантийного ремонта в следующих случаях:

- 1. Если изделие имеет следы постороннего вмешательства или была попытка самостоятельного ремонта.**
- 2. Если обнаружены несанкционированные изменения конструкции изделия.**
- 3. Если изделие эксплуатировалось не в соответствии со своим целевым назначением или в условиях, для которых оно не предназначено.**
- 4. Если обнаружены повреждения изделия, вызванные неправильным подключением к электросети и/или центральному водоснабжению.**
- 5. Если система водоснабжения не оборудована фильтром для тонкой очистки, редуктором понижения давления (если установка такового была необходима).**

Гарантия не распространяется:

- 1. Если монтаж или обслуживание изделия были произведены неквалифицированным и/или неуполномоченным персоналом.**
- 2. На дефекты, вызванные износом изделия и его составных частей (уплотнителей, прокладок, движущихся частей, декоративных накладок, электрических ламп, светодиодов, элементов питания, шлангов, фильтров и т.д.)**
- 3. На механические повреждения, полученные в результате транспортировки, монтажа, неправильной и/или небрежной эксплуатации.**
- 4. На лейку душа и гибкий подводной шланг к ней, а также на элементы дополнительной подводки.**
- 5. На повреждения, вызванные попаданием на поверхность изделия едких химических веществ и жидкостей.**
- 6. В случае утраты чека и/или гарантийного талона, либо внесения изменений в текст гарантийного талона.**
- 7. В случае появления неисправностей, вызванных действием неопределенной силы (пожара, наводнений, стихийных бедствий и т.п.), а также аварий систем канализации, электро- и водоснабжения.**

Продавец не несет ответственности за ущерб, вытекающий из вынужденного неиспользования изделия. Транспортные расходы по выезду мастера, почтовые расходы во высылке комплектующих к изделию, услуги по установке (монтажу/демонтажу) изделия, периодическое обслуживание, пусконаладочные работы, установка дополнительных элементов проводки не входят в гарантийные обязательства и выполняются сервисной службой за дополнительную плату согласно прейскуранту.

Гарантия не ущемляет законных прав потребителя в рамках действующего законодательства. В случае несоблюдения условий гарантии покупателем производится платный ремонт в соответствии с расценками сервисного центра.

Гарантия на душевые кабины «AVANTA» установленные авторизованным сервисным центром АкваСервис.

В случае установки душевой кабины «AVANTA» авторизованным сервисным центром выезд и работы по гарантийному обслуживанию производятся бесплатно для потребителей в течении гарантийного срока (12 месяцев со дня установки кабины). Установка душевой кабины производится согласно действующему прейскуранту авторизованного сервисного Центра.

Авторизованный сервисный центр .

АкваСервис

<http://www.akva-ural.ru>

Центральный офис г. Екатеринбург

Адрес: 620075, г. Екатеринбург, ул. Восточная д.44

Тел: +7 (343) 20-48-100 (многоканальный)

факс: +7 (343) 355-32-55

Режим работы:

Пн-Чт: с 10-00 до 18-00

Пт: с 10-00 до 16-00

Сб, вс: Выходной

Технический день: Последняя среда месяца

Территории обслуживания клиентов:

- **г. Екатеринбург и Свердловской области.**
- **Г. Челябинск и Челябинская область**
- **Г. Тюмень и Тюменская область**
- **Г. Пермь и Пермский край**
- **Г. Курган**